

REGULAMIN

Regulamin określa zasady korzystania z sali widowiskowej i kina Tomaszowskiego Domu Kultury. Jego celem jest zapewnienie sprawniej obsługi widzów oraz umożliwienie bezkonfliktowego i przyjemnego przebywania w naszym obiekcie. Do przestrzegania niniejszego regulaminu zobowiązany jest każdy korzystający z usług kina oraz przebywający na terenie Tomaszowskiego Domu Kultury.

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Wstęp do sali widowiskowej jest możliwy za okazaniem ważnego biletu .
2. Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
3. Bilet jest ważny jedynie na wyznaczoną imprezę lub seans, w określonym dniu i o wyznaczonej godzinie.
4. Miejsce w sali widowiskowej należy zajmować zgodnie z wyznaczonym na bilecie miejscem lub wolnym miejscem.
5. Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście do sali widowiskowej osobie, która nie spełnia granicy wieku od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba że jest pod opieką opiekuna prawnego.
6. Podczas seansów filmowych i imprez estradowych organizowanych w Tomaszowski Dom Kultury zabrania się:
 - dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku
 - korzystania z telefonów komórkowych
 - spożywania alkoholu i palenia papierosów
 - głośnego zachowania, zakłócającego oglądanie filmu lub uczestniczenie w imprezie
7. Za rzeczy pozostawione w sali widowiskowej oraz szatni Tomaszowski Dom Kultury nie ponosi odpowiedzialności.
8. Wszelkie zniszczenia lub dokonane uszkodzenia wyposażenia sali widowiskowej będą zgłaszane na Policję.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE:

1. Seanse filmowe odbywają się przy minimalnej frekwencji:
 - - seanse rozpoczynające się do godziny 19.00 dla minimum 3 widzów,
 - - seanse rozpoczynające się po godzinie 19.00 dla minimum 5 widzów,
 - - zarezerwowane bilety na seans filmowy należy odebrać najpóźniej do 30 minut przed rozpoczęciem projekcji,
 - - kasa kina TDK czynna jest na 1 godzinę przed seansem,
 - - nie ma możliwości zwrotu zakupionych biletów na film po rozpoczęciu jego projekcji.
2. Bilety zbiorowe sprzedawane są dla grup powyżej 15 osób.
3. Opiekunowie dzieci do lat 5 wchodzi na seans bezpłatnie.
4. Wejście opiekunów grup zorganizowanych ze szkół i przedszkoli na seanse filmowe jest bezpłatne.
5. Bilety na seanse filmowe i inne imprezy biletowane należy zachować do kontroli.
6. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu w przypadku:
 - - odwołania seansu lub imprezy z przyczyn niezależnych od TDK
 - - gdy widz jest w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub pod wpływem środków odurzających,
 - posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałym widzom
 - - osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dozwolone jest uczestnictwo w seansie filmowym lub imprezie, chyba że jest w towarzystwie opiekuna prawnego
7. Na projekcje filmowe w systemie cyfrowym, 3D – obowiązują ceny biletów zgodnie z cennikiem Tomaszowskiego Domu Kultury.
8. Repertuar kina TDK jest dostępny w gablocie reklamowej i na stronie internetowej kina www.kinokadr.pl lub na stronie Tomaszowskiego Domu Kultury www.tomaszowskidomkultury.pl.
9. Do oglądania projekcji 3D niezbędny jest zakup okularów wielokrotnego użytku w kasie kina TDK. Podczas projekcji w systemie 3D należy nałożyć zakupione okulary.
10. Zakupione okulary są własnością widza i do oglądania następnym filmów w technologii 3D nie jest potrzebny ponowny ich zakup, o ile nie uległy uszkodzeniu przez właściciela.
11. Osoby mające wady wzroku mogą mieć problem z odbiorem projekcji w systemie 3D. Tomaszowski Dom Kultury nie ponosi odpowiedzialności za jakość odbioru takiej projekcji a kasa nie dokonuje zwrotu za zakupiony bilet po rozpoczęciu seansu.
12. Na projekcje filmowe w kinie TDK obowiązują uprawnienia do zakupu biletów ulgowych dla:
 - - dzieci i młodzieży szkolnej,
 - - studentów do ukończenia 25 roku życia,
 - - emerytów i rencistów oraz seniorów,
 - Posiadacze Karta 3+,
 - Posiadacze Karty Dużej Rodziny

Na prośbę kasjera, biletera lub osoby uprawnionej do kontroli biletów należy okazać ważną legitymację uprawniającą do zakupu biletu ulgowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Na terenie Tomaszowskiego Domu Kultury obowiązuje całkowity zakaz palenia oraz spożywania alkoholu
2. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2019 roku.

Dyrektor
Tomaszowskiego Domu Kultury